

IBM Personal Computer
Informationen zur vorinstallierten
Software



Windows 98 Anwendungen und Unterstützungssoftware

IBM Personal Computer
Informationen zur vorinstallierten
Software



Windows 98 Anwendungen und Unterstützungssoftware

Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des dazugehörigen Produkts unbedingt die allgemeinen Informationen in Anhang B, „Bemerkungen und Marken“ auf Seite 31, lesen.

Erste Ausgabe (November 1998)

Diese Veröffentlichung ist eine Übersetzung des Handbuchs
About Your Software Windows 98, Applications, and Support Software
IBM Teilenummer 01K4695,
herausgegeben von International Business Machines Corporation, USA
© Copyright International Business Machines Corporation 1998

© Copyright IBM Deutschland Informationssysteme GmbH 1998

Möglicherweise sind nicht alle in dieser Übersetzung aufgeführten Produkte in Deutschland angekündigt und verfügbar; vor Entscheidungen empfiehlt sich der Kontakt mit der zuständigen IBM Geschäftsstelle.

Änderung des Textes bleibt vorbehalten.

Herausgegeben von:
SW NLS Center
Kst. 2877
November 1998

Inhaltsverzeichnis

Zu diesem Handbuch	v
Kapitel 1. Überblick über die Software	1
Vorinstallierte Software	1
Zur Installation bereite Software	4
Kapitel 2. Erste Schritte	7
Erstmaliger Start des Computers	7
Voraussetzungen für den Start	7
Konfigurationsprogramm zu Windows 98 ausführen	8
IBM Welcome Center verwenden	9
Softwareinstallationsprogramm verwenden	10
IBM Computer registrieren	12
Bedeutung des Registrierens	12
Registrierungsvorgang	12
Zugriff auf weitere Bildschirmschoner	13
Online-Bücher aufrufen	13
Computer herunterfahren	14
Kapitel 3. Anwendungen zur Systemverwaltung	15
Norton AntiVirus für IBM	15
ConfigSafe	16
Erweiterte IBM Diagnoseprogramme	18
IBM Universal Management Agent	18
Komponenten des Programms "IBM Universal Management Agent"	19
IBM Universal Management Agent Plus	20
IBM Universal Management Agent installieren	22
Kapitel 4. CD "Softwareauswahl" verwenden	23
Inhalt der CD	23
CD starten	24
Kapitel 5. CD zur Wiederherstellung von IBM verwenden	25
Betriebssystem und Unterstützungssoftware wiederherstellen	25
Startreihenfolge ändern	26
Kapitel 6. Andere Betriebssysteme installieren	27
Anhang A. Internationale Nutzungsbedingungen aufrufen	29

Anhang B. Bemerkungen und Marken	31
Bemerkungen	31
Bereitschaft für das Jahr 2000 und Anweisungen	32
Marken	33
Antwort	35

Zu diesem Handbuch

Dieses Handbuch ergänzt die Informationen in den Veröffentlichungen zum Computer. Es sollte zusammen mit diesen Veröffentlichungen als Referenzliteratur aufbewahrt werden.

Im vorliegenden Handbuch sind allgemeine Informationen zur vorinstallierten Software und zu anderer Software, die zusammen mit dem Computer geliefert wurde, enthalten.

Das vorliegende Handbuch ist wie folgt aufgebaut:

- Kapitel 1, „Überblick über die Software“ auf Seite 1, enthält Informationen, die einen Überblick über die mit dem Computer bereitgestellte Software bieten.
- Kapitel 2, „Erste Schritte“ auf Seite 7, enthält Informationen, die den Einstieg in die Verwendung des Computers erleichtern und zum Verständnis einiger Softwarefunktionen beitragen.
- Kapitel 3, „Anwendungen zur Systemverwaltung“ auf Seite 15, enthält Informationen zu der mit dem Computer bereitgestellten zusätzlichen Software.
- Kapitel 4, „CD "Softwareauswahl" verwenden“ auf Seite 23, enthält Informationen zur Installation und erneuten Installation der Software, die auf der CD *Softwareauswahl* bereitgestellt wird.
- Kapitel 5, „CD zur Wiederherstellung von IBM verwenden“ auf Seite 25, enthält Informationen zur Verwendung der CD *Wiederherstellung* zur Wiederherstellung des Betriebssystems und anderer vorinstallierter Softwareprodukte.
- Kapitel 6, „Andere Betriebssysteme installieren“ auf Seite 27, enthält Informationen zur Installation anderer Betriebssysteme und der Unterstützungssoftware.
- Anhang A, „Internationale Nutzungsbedingungen aufrufen“ auf Seite 29, enthält Informationen zum Aufrufen der internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete ohne Gewährleistung von IBM.
- Anhang B, „Bemerkungen und Marken“ auf Seite 31, enthält allgemeine Bemerkungen zum Produkt und Informationen zu Marken.

Kapitel 1. Überblick über die Software

Der Computer wird mit dem Betriebssystem®Windows® 98¹ und verschiedenen Softwareprodukten, einschließlich Anwendungsprogrammen, Diagnosehilfsprogrammen und Einheitentreibern, geliefert. Ein Teil der Software ist *vorinstalliert* und einige Softwareprodukte sind *für die Installation bereit*. Andere Softwareprodukte (nicht Microsoft Windows 98) sind nach den internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete ohne Gewährleistung von IBM lizenziert. Informationen zum Aufrufen der Nutzungsbedingungen sind in Anhang A der vorliegenden Broschüre enthalten.

Vorinstallierte Software

Auf dem Computer werden standardmäßig Arbeitsoberflächensymbole von Windows 98 bereitgestellt (z. B. Arbeitsplatz, Dokumente, Netzwerkumgebung, Papierkorb, The Microsoft Network-Installation, Verbindung zum Internet, Posteingang und Online-Dienste).

Darüber hinaus wird der Computer mit Standardprogrammgruppen von Windows 98, auf die über den Eintrag "Programme" im Windows-Startmenü zugegriffen werden kann (z. B. Zubehör, Autostart, MS-DOS-Eingabeaufforderung, Windows Explorer usw.), geliefert. Informationen zu der mit diesen Gruppen verbundenen Software sind im Handbuch zu Windows 98 bzw. in der Online-Hilfefunktion enthalten.

Außer Windows 98 sind folgende Softwareprodukte bei Lieferung bereits vorinstalliert:

- Einheitentreiber für werkseitig installierte Zusatzeinrichtungen.
- Das IBM Welcome Center. Hierbei handelt es sich um einen zentralen Standort, über den von IBM bereitgestellte Software installiert und der Computer registriert werden kann, Datum und Uhrzeit eingestellt werden können, der Drucker installiert werden kann, Online-Bücher aufgerufen werden können, die CD *Softwareauswahl* gestartet werden kann und Informationen zu IBM Produkten sowie technische Unterstützung abgerufen werden können.

¹ Durch das Echtheitszertifikat von Microsoft wird gewährleistet, daß die Windows 98 Software auf dem Computer von der Microsoft Corporation lizenziert wurde.

- Internet Explorer 4.0. Dieses Hilfsprogramm ist auf der Festplatte vorinstalliert. Der Internet Explorer kann zum Navigieren und zum Auffinden von Informationen im Intranet des Unternehmens oder im World Wide Web verwendet werden.
- Lotus SmartSuite. Hierbei handelt es sich um ein Paket von Anwendungen zur Steigerung der Produktivität. Lotus SmartSuite kann von der CD "Lotus SmartSuite", die zusammen mit dem Computer geliefert wird, installiert werden. Das SmartSuite-Paket enthält acht leistungsstarke Anwendungen sowie alle Funktionen, die für den Zugang zum Internet erforderlich sind. Zum Installieren der Lotus SmartSuite die CD "Lotus SmartSuite" in das CD-ROM-Laufwerk einlegen oder beim zuständigen Netzadministrator Unterstützung anfordern.
- Microsoft Office 97 Small Business Edition. Dieses Softwarepaket ist bei einigen Modellen vorinstalliert.

Weitere Informationen zur vorinstallierten Software sind in Kapitel 2, „Erste Schritte“ auf Seite 7, enthalten.

Wichtig:

1. Im Lieferumfang des Computers sind keine Sicherungsdisketten mit der vorinstallierten Software enthalten. Die CD *Softwareauswahl* enthält jedoch die meisten von IBM vorinstallierten Programme und Einheitentreiber.

Darüber hinaus werden das Betriebssystem Microsoft Windows 98 und vorinstallierte Software auf der CD zur *Wiederherstellung* für Sicherungsvorgänge bereitgestellt. Die CD zur *Wiederherstellung* und die CD *Softwareauswahl* verwenden, falls die erneute Installation des Betriebssystems oder zusätzlicher Software erforderlich ist. (Disketten für das Betriebssystem Windows 98 und vorinstallierte Software können nicht über IBM bezogen werden.) Weitere Informationen zum erneuten Installieren von Windows 98 sind in Kapitel 5, „CD zur Wiederherstellung von IBM verwenden“ auf Seite 25, enthalten.

2. Die Einheitentreiber und einige Programme stehen ferner über das World Wide Web unter der Adresse

<http://www.pc.ibm.com/us/files.html>

oder über das IBM PC Bulletin Board System (BBS) zur Verfügung.

Die BBS-Nummern sind im Kapitel „Hilfe, Service und Informationen anfordern“ in der Veröffentlichung *PC 300GL Benutzerhandbuch* aufgeführt. Aktualisierte Einheitentreiber und Dateien stehen auch über das World Wide Web oder das BBS zur Verfügung.

3. Die Festplatte ist in mehrere FAT-Partitionen (File Allocation Table) gegliedert. Die Partition C enthält Windows 98 und die anderen vorinstallierten Softwareprodukte. Die anderen Partitionen sind formatiert, enthalten jedoch keine Dateien.
4. Zum frühestmöglichen Zeitpunkt sollte eine Diskette mit *erweiterten IBM Diagnoseprogrammen* erstellt werden. Diese Startdiskette kann zum Eingrenzen von Fehlern am Computer verwendet werden. (Anweisungen zum Erstellen der Diskette enthält die Veröffentlichung *PC 300GL Benutzerhandbuch*.)

Zur Installation bereite Software

Neben den von IBM vorinstallierten Programmen und Einheitentreibern wird zusätzliche zur Installation bereite Software auf der CD *Softwareauswahl*, auf der Festplatte oder auf der CD und der Festplatte bereitgestellt. Je nach Bedarf kann entschieden werden, welche Programme installiert werden sollen.

Anmerkungen:

1. Die zur Installation bereite Software Norton AntiVirus für IBM, ConfigSafe, IBM Universal Management Agent sowie die erweiterten Diagnoseprogramme sind auf der Festplatte und auf der CD *Softwareauswahl* enthalten.

Der Abschnitt „Softwareinstallationsprogramm verwenden“ auf Seite 10 enthält Anweisungen zum Installieren dieser Produkte von der Festplatte. In Kapitel 3, „Anwendungen zur Systemverwaltung“ auf Seite 15, sind die entsprechenden Beschreibungen enthalten. In der Veröffentlichung *PC 300GL Benutzerhandbuch* sind Anweisungen zum Erstellen und Starten einer Diskette mit *erweiterten Diagnoseprogrammen* enthalten.

2. Nachfolgend ist eine Liste der Softwareprodukte aufgeführt, die auf der CD *Softwareauswahl* bereitgestellt werden. Die auf der CD vorhandenen Softwareprodukte weichen möglicherweise von den in der Liste angegebenen Produkten ab. Die Software auf der CD *Softwareauswahl* wird für Windows NT Workstation 3.51 und 4.0, Windows 95 und für Windows 98 unterstützt. Weitere Informationen zur CD *Softwareauswahl* sind in Kapitel 4, „CD "Softwareauswahl" verwenden“ auf Seite 23, enthalten.

CoSession Remote

Dieses Kommunikationsprogramm kann von einem IBM Mitarbeiter oder einem unternehmensinternen Administrator verwendet werden, um am Computer auftretende Fehler von einem fernen Standort aus zu beheben. Die Verbindung kann über einen Modem oder über eine LAN-Verbindung hergestellt werden.

IBM Global Network Dialer

Das Programm IBM Global Network Dialer ermöglicht das direkte Einwählen in das World Wide Web über das IBM Global Network. Bei der Installation dieser Software ist auch ein Installieren des Browsers "Netscape Navigator" möglich.

IBM Netfinity Services	IBM Netfinity Services kann verwendet werden, um detaillierte Informationen zur Computerhardware und -software, sowie DMI-Informationen (Desktop Management Interface) anzuzeigen, Alerts einzurichten, eine Reihe von Systemressourcen zu überwachen und die Bestandssicherheit zu verwalten. Ist der Computer mit einem Netzwerk verbunden, auf dem das Programm "Netfinity Manager" installiert ist, können von diesem Informationen zur Bestandsverwaltung zusammengestellt und der Betrieb des Computers überwacht werden.
Netscape Communicator	Der Netscape Communicator ermöglicht das Navigieren im Intranet des Unternehmens oder im World Wide Web. Der Netscape Communicator bietet eine umfassende Palette von Internet-Funktionen, einschließlich E-Mail-Funktion, verteilte Diskussionsgruppen (Newsgroups) sowie Unterstützung für die aktuellen Funktionen auf dem World Wide Web.
PC-Doctor für Windows und PC-Doctor für Windows NT	Diese Diagnoseprogramme können mit Windows 95, Windows 98 und Windows NT 4.0 verwendet werden. Neben der Eingrenzung von Hardwarefehlern enthalten diese Programme Informationen zur Betriebsumgebung des Computers und zu einigen anderen Softwarekomponenten. Eine unterstützende Dokumentation ist in der Hilfefunktion integriert.
Tivoli Lightweight Client Framework	Tivoli Lightweight Client Framework kann verwendet werden, um Software aufzufinden, zu verteilen und um den Softwarebestand von einem Client-System abzurufen.
ViaVoice 98	ViaVoice 98 kann verwendet werden, um den Computer per Stimme zu steuern und Texte für Kurzinfos, E-Mails und Berichte schnell zu erstellen. (Bei einigen Modellen sind diese Programme möglicherweise auf einer separaten CD enthalten.)

Einige Computermodelle werden mit zusätzlicher unterstützender Software, einschließlich der Programme "i.Share" und "Ring Central", geliefert.

i.Share i.Share Server kann verwendet werden, um bis zu 10 Client-Computern, auf denen das Programm "i.Share Client" ausgeführt wird, die gemeinsame Nutzung einer einzelnen Internet-Verbindung zu ermöglichen.

Ring Central Ring Central kann zum Senden und Empfangen von Faxnachrichten verwendet werden.

Nicht alle Softwareprodukte sind für alle Betriebssysteme verfügbar. Die CD *Softwareauswahl* kann verwendet werden, um zu ermitteln, welche Programme für das jeweilige Betriebssystem zur Verfügung stehen. Die für die Installation bereite Software kann vom IBM Welcome Center installiert werden. Informationen hierzu enthält der Abschnitt „IBM Welcome Center verwenden“ auf Seite 9.

Kapitel 2. Erste Schritte

Dieses Kapitel enthält Informationen, die den Einstieg in die Benutzung des Computers erleichtern. Es enthält Informationen zu folgenden Themen:

- Vorgänge vor und nach dem ersten Starten des Computers.
- Hinweise zu folgenden Punkten:
 - Zugriff auf Informationen und das Ausführen von Vorgängen im IBM Welcome Center
 - Installation von und Zugriff auf Norton AntiVirus für IBM, ConfigSafe, IBM Universal Management Agent und erweiterte IBM Diagnoseprogramme installieren
 - Verwendung des Online-Programms zur Registrierung des Computers bei IBM und anschließender Zugriff auf die zusätzlichen Bildschirmschoner
 - Aufrufen von Online-Büchern
 - Durchführung eines sicheren Systemabschlusses.

Erstmaliger Start des Computers

Vor dem ersten Aufrufen von Windows 98 muß die Konfigurationsprozedur zu Windows 98 abgeschlossen sein.

Voraussetzungen für den Start

Vor dem Starten der Konfigurationsprozedur für Windows 98 wird folgendes benötigt:

- Das im Lieferumfang des Computers enthaltene Handbuch zu Windows 98, falls Informationen benötigt werden, die über die Angaben in diesem Kapitel hinausgehen.
- Microsoft-Echtheitszertifikat für die Produkt-ID (befindet sich auf dem vorderen Buchdeckel des Handbuchs zu Windows 98).
- Gegebenenfalls Angaben zum Netzwerk vom zuständigen Administrator.
- Das Druckermodell und der vom Drucker verwendete Druckeranschluß, falls ein Drucker direkt am Computer angeschlossen ist.

Konfigurationsprogramm zu Windows 98 ausführen

Wenn das Konfigurationsprogramm bisher nicht ausgeführt wurde, wird es beim Starten des Computers aufgerufen. Der Benutzer wird dann vom Programm aufgefordert, bestimmte Einträge auszuwählen bzw. verschiedene Angaben zu machen. Falls Informationen benötigt werden, die über Angaben in den folgenden Anmerkungen hinausgehen, im Handbuch zu Windows 98 nachschlagen.

Anmerkungen:

1. Während der Konfigurationsprozedur muß bei entsprechender Aufforderung bestätigt werden, daß die Lizenzvereinbarungen zu Windows 98 anerkannt werden. Ferner muß die Produkt-ID, die auf dem Echtheitszertifikat angegeben ist, eingegeben werden. Das Echtheitszertifikat befindet sich auf dem vorderen Buchdeckel des Handbuchs zu Windows 98.
2. Nach Abschluß der Konfigurationsprozedur und nach dem Neustart des Computers wird die Arbeitsoberfläche von Windows 98 mit der geöffneten Eingangsanzeige von Windows 98 angezeigt. In diesem Fenster sind drei Optionen enthalten:
 - Registrierung: Auf diese Option klicken, wenn die Windows 98 Software bei Microsoft registriert werden soll. (Hierzu muß ein Modem installiert sein.)
 - Verbindung mit dem Internet: Auf diese Option klicken, wenn eine Internet-Verbindung eingerichtet werden soll.
 - Entdecken Sie Windows 98: Auf diese Option klicken, wenn Informationen zu den folgenden Punkten aufgerufen werden sollen:
 - Computer-Grundlagen
 - Windows 98 Übersicht
 - Neuheiten
 - Weitere Ressourcen zu Windows 98
 - Den Computer warten: Auf diese Option klicken, wenn die Einstellungen des Computers für optimale Leistung eingestellt oder ein Wartungsplan für den Computer erstellt werden soll.
 - IBM Welcome Center starten: Auf diese Option klicken, wenn die Zusatzeinrichtungen des IBM Welcome Center verwendet werden sollen. Weitere Informationen zum IBM Welcome Center sind im Abschnitt „IBM Welcome Center verwenden“ auf Seite 9 enthalten.
3. Die Festplatte ist in mehrere FAT-Partitionen (File Allocation Table) gegliedert. Die Partition C enthält Windows 98 und die anderen vorinstallierten Softwareprodukte. Die anderen Partitionen sind formatiert, enthalten jedoch keine Dateien.
4. Zum frühestmöglichen Zeitpunkt eine Diskette mit *erweiterten IBM Diagnoseprogrammen* erstellen, auf die in Punkt 4 auf Seite 3 Bezug genommen wird.

IBM Welcome Center verwenden

Das IBM Welcome Center ist ein zentraler Standort, über den folgende Vorgänge ausgeführt werden können:

- Die folgende, auf der Festplatte in einem für die Installation bereiten Format bereitgestellte Software installieren:
 - Norton AntiVirus für IBM
 - ConfigSafe
 - IBM Universal Management Agent
- Eine startfähige Diagnosediskette erstellen.
- Die internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete ohne Gewährleistung von IBM aufrufen.
- IBM Computer registrieren.
- Einige Schritte zur Systemkonfiguration ausführen, wie z. B.:
 - Datum und Uhrzeit einstellen
 - Informationen zum Einrichten des Arbeitsbereichs lesen.
- Online-Bücher aufrufen, wie z. B.:
 - *Understanding Your Personal Computer*
 - *Netfinity Services User's Guide*
- Die CD *Softwareauswahl* starten, um zusätzliche Software (z. B. die unter „Zur Installation bereite Software“ auf Seite 4 aufgeführte Software) zu installieren.
- Auf IBM Web-Seiten im World Wide Web zugreifen. Diese enthalten Informationen zu IBM Produkten und technischer Unterstützung. Der Computer muß mit einer Internet-Verbindung mit installiertem Browser ausgestattet sein, damit diese Option verwendet werden kann. Ist der Computer nicht an das Internet angeschlossen, können einige ausgewählte Web-Seiten, die auf der Festplatte enthalten sind, abgerufen werden.

Zum Zugriff auf das IBM Welcome Center und dessen Verwendung folgende Schritte ausführen:

1. In der Eingangsanzeige von Windows 98 auf die Option **IBM Welcome Center starten** klicken. Ist die Eingangsanzeige von Windows 98 geschlossen, kann durch doppeltes Klicken auf das Symbol **IBM Welcome Center starten** auf der Arbeitsoberfläche von Windows 98 auf das IBM Welcome Center zugegriffen werden.

2. Für das Ausführen von Vorgängen oder Aufrufen von Informationen im "IBM Welcome Center" gelten folgende Anweisungen:
 - a. Auf eine der Kategorien klicken, die auf der linken Seite des Hauptfensters aufgeführt sind:
 - Willkommen
 - Hardwarekonfiguration beenden
 - Systemsoftware anpassen
 - Auf Nachrichten, Aktualisierungen und Service-Informationen zugreifen
 - Online-Bücher aufrufen
 - Kategorie-spezifische Informationen werden im Hauptfenster angezeigt.
 - b. Im Hauptfenster blättern und auf ein auswählbares Thema klicken. (Auswählbare Themen sind hervorgehoben und unterstrichen.) Die angezeigten Anweisungen befolgen (sofern vorhanden).

Anmerkungen:

1. Dieses Kapitel enthält zusätzliche Informationen zum Ausführen spezieller Vorgänge über das IBM Welcome Center.
2. Informationen zur Verwendung der Funktionsleiste des Microsoft Internet Explorer sind im Handbuch zu Windows 98 und in der Online-Hilfefunktion enthalten.

Softwareinstallationsprogramm verwenden

Das auf der Festplatte vorinstallierte Programm zur Softwareinstallation (Softwareauswahl) ermöglicht das Ausführen folgender Schritte:

- Norton AntiVirus für IBM, ConfigSafe sowie das Programm "IBM Universal Management Agent" installieren und eine Diagnosediskette erstellen.
- Die auf der Festplatte befindliche Software deinstallieren.
- Informationen zu Norton AntiVirus für IBM, ConfigSafe, das Programm IBM Universal Management Agent sowie das Programm IBM Enhanced Diagnostic lesen.

Anmerkung: Das Programm "Softwareauswahl" wird darüber hinaus auf der CD *Softwareauswahl* verwendet. Informationen zur Verwendung der CD *Softwareauswahl* sind in Kapitel 4 enthalten.

Zur Verwendung des vorinstallierten Softwareinstallationsprogramms folgende Schritte ausführen:

1. Im Fenster "IBM Welcome Center" auf den Eintrag **Systemsoftware anpassen** klicken. (Informationen zum Zugriff auf das IBM Welcome Center sind auf Seite 9 enthalten.)
2. Im Fenster blättern und auf den Eintrag **Programm "Softwareauswahl" von der Festplatte starten** klicken.
3. Bei Anzeige des Menüs "Softwareauswahl" auf den betreffenden Knopf klicken:
 - a. Auf **Software installieren**, um Norton AntiVirus für IBM, ConfigSafe oder das Programm "IBM Universal Management Agent" zu installieren oder eine Diskette mit *erweiterten Diagnoseprogrammen* zu erstellen.

Zusätzliche Informationen zu den ersten drei Anwendungen enthält Kapitel 3, „Anwendungen zur Systemverwaltung“ auf Seite 15. Zusätzliche Informationen zum Erstellen und Verwenden der Diagnosediskette enthält die Veröffentlichung *PC 300GL Benutzerhandbuch*.
 - b. Auf **Software deinstallieren**, um eines dieser Softwareprogramme zu deinstallieren.
4. Zum Beenden eines Vorgangs die entsprechende Auswahl treffen und die angezeigten Anweisungen befolgen.

IBM Computer registrieren

Für den Registrierungsvorgang werden nur wenige Minuten benötigt. Nach Abschluß der Registrierung erhält der Benutzer die Möglichkeit, eine Gruppe von Windows-Bildschirmschonern zu installieren. (Informationen zur Registrierung der Windows 98 Software bei Microsoft sind auf Seite 8 enthalten.)

Bedeutung des Registrierens

Durch das Registrieren des Computers kann IBM dem Benutzer einen besseren Service bieten. Nach Eingang der Registrierungsdaten werden diese in eine zentrale Datenbank gestellt, auf die alle IBM Kundendienstmitarbeiter zugreifen können. Ist technische Unterstützung erforderlich, verfügt der jeweilige Mitarbeiter so bereits über Informationen zum betreffenden Computer, wodurch am Telefon Zeit gespart werden kann. Darüber hinaus werden Kommentare des Benutzers von einem Team, das sich mit der Kundenzufriedenheit beschäftigt, ausgewertet. Die Ergebnisse dieser Auswertung bilden die Grundlage für Verbesserungen bei IBM Computern.

Registrierungsvorgang

Zum Registrieren des IBM Computers das Programm zur Produktregistrierung verwenden. Mit diesem Programm werden der Name, die Adresse, die Telefon- und Telefaxnummern, die E-Mail-Adresse, der Maschinentyp und die Seriennummer registriert. Anschließend die Registrierungsdaten auf eine der folgenden Arten an IBM senden:

- Die Registrierungsdaten drucken und per Post an IBM senden.
- Die Daten direkt an IBM übermitteln, wenn der Computer mit einem Modem ausgestattet ist.

Zum Registrieren des Computers folgende Schritte ausführen:

1. Im Fenster "IBM Welcome Center" auf den Eintrag **Hardware-konfiguration beenden** klicken. Daraufhin werden die zugehörigen Informationen angezeigt. Hilfetexte für den Zugriff auf das IBM Welcome Center sind auf Seite 9 enthalten.
2. Im Fenster blättern und im Abschnitt zur Registrierung bei IBM auf den Eintrag **Computer registrieren** klicken. Anschließend die angezeigten Anweisungen befolgen.

Die Registrierungsdaten können auch über das World Wide Web an folgende Adresse geschickt werden: <http://www.pc.ibm.com/register>.

Zugriff auf weitere Bildschirmschoner

Wurden die wahlfreien Bildschirmschoner während der Produktregistrierung installiert, ist der Zugriff auf die neuen Bildschirmschoner wie folgt möglich:

1. Auf den Knopf **Start** klicken.
2. Den Eintrag **Einstellungen** auswählen.
3. Auf **Systemsteuerung** klicken.
4. Auf den Eintrag **Anzeige** doppelt klicken.
5. Auf das Register **Bildschirmschoner** klicken.
6. Im Abschnitt "Bildschirmschoner" auf das Aktionsfenster "Bildschirmschoner" klicken.
7. Einen der Bildschirmschoner durch Anklicken auswählen.
8. Im Feld **Wartezeit** die Minuten einstellen, die vergehen sollen, bevor der Bildschirmschoner aktiviert wird.
9. Auf **OK** klicken.

Online-Bücher aufrufen

Zum Zugreifen auf und Aufrufen von Online-Büchern folgende Schritte ausführen:

1. Im Fenster "IBM Welcome Center" auf den Eintrag **Online-Bücher aufrufen** klicken.
2. Im Fenster blättern und auf den Namen des gewünschten Buchs klicken.

Computer herunterfahren

Um einen Verlust nicht gesicherter Daten oder eine Beschädigung der Programme zu verhindern, sollte von dem Ausschalten des Computers immer ein Systemabschluß durchgeführt werden.

Folgende Schritte für einen Systemabschluß ausführen:

1. Alle Daten, mit denen derzeit gearbeitet wird, sichern.
2. Alle geöffneten Anwendungen schließen.
3. Auf den Knopf **Start** klicken.
4. Auf den Eintrag **Beenden** klicken und anschließend auf den Eintrag **Ja** klicken, um den Vorgang zu bestätigen.

Beim nächsten Starten des Computers werden von Windows 98 alle Fenster wiederhergestellt, die beim letzten Systemabschluß geöffnet waren.

Kapitel 3. Anwendungen zur Systemverwaltung

In diesem Abschnitt sind Informationen zu Norton AntiVirus für IBM, ConfigSafe, zu den erweiterten IBM Diagnoseprogrammen und zum Programm "IBM Universal Management Agent" enthalten.

Norton AntiVirus für IBM

Norton AntiVirus für IBM ist ein umfangreiches Virenprüfprogramm, mit dem Viren auf dem Computer festgestellt und entfernt werden können. Zum Installieren von Norton AntiVirus für IBM folgende Schritte ausführen:

1. Im Fenster "IBM Welcome Center" auf den Eintrag **Systemsoftware anpassen** klicken. Daraufhin werden die entsprechenden Informationen angezeigt.
2. Im Fenster blättern und auf den Eintrag zum Aufrufen des Anpassungsprogramms klicken.
3. Bei Anzeige des Menüs auf den Knopf **Software installieren** klicken. Im Fenster "Softwareauswahl" auf das Markierungsfeld neben dem Eintrag **Norton AntiVirus für IBM** klicken, um dieses Programm auszuwählen.
4. Auf den Knopf **Installieren** klicken, um mit der Installation zu beginnen.

Um die aktuellen Einstellungen bei installiertem Programm anzupassen oder zu überprüfen, folgende Schritte ausführen:

1. Auf den Knopf **Start** klicken.
2. Die Einträge **Programme** und **Norton AntiVirus** auswählen und anschließend auf den Eintrag **Norton AntiVirus** klicken.
3. Im Fenster "Norton AntiVirus" auf **Optionen** klicken.
4. Auf die Abschnitte am oberen Rand der Anzeige klicken, um die Einstellungen zu überprüfen und gewünschte Änderungen vorzunehmen. In jedem Fenster, in dem Änderungen vorgenommen wurden, zum Speichern der Änderungen auf **OK** klicken.
5. Zum Hauptfenster von Norton AntiVirus zurückkehren und auf den Eintrag **Scheduler** klicken. Zum Ändern einer Einstellung von Norton AntiVirus doppelt auf die gewünschte Einstellung (das Ereignis) klicken, die Änderungen vornehmen und auf **OK** klicken.
6. Daraufhin wird ein neues Fenster angezeigt. Wurden Änderungen vorgenommen, die gesichert werden sollen, auf den Knopf **OK** klicken.

Unterstützende Dokumentation steht online zur Verfügung. Auf diese Dokumentation kann mit Hilfe des Knopfes **Start** zugegriffen werden. Anschließend auf die Einträge **Programme, Norton AntiVirus und Norton AntiVirus Guides** klicken. Die Option **Reference Guide** oder **Users's Guide** auswählen. (Adobe Acrobat Reader muß möglicherweise zuerst installiert werden.)

ConfigSafe

Das Programm ConfigSafe ist ein umfassendes Hilfsprogramm zur Überwachung der Konfiguration und Wiederherstellung. Es bietet Zusatzeinrichtungen, die eine Wiederherstellung des Systems durch den Benutzer vereinfachen, falls die Arbeitsoberfläche beschädigt wird oder nicht mehr verwendet bzw. gestartet werden kann.

Zu den Vorteilen des Programms ConfigSafe gehören folgende Punkte:

- Menügesteuerte Grafikschnittstelle.
- Zusatzeinrichtung für Momentaufnahmen, die die Systemkonfigurationsdaten in regelmäßigen Abständen automatisch erfaßt und sichert. Diese Informationen umfassen Angaben zu Systemdateien, zur Hardwarekonfiguration, zu Dateiversionen, zu Netzwerkverbindungen und zur Registrierung.
- Zusatzeinrichtung zur Konfigurationswiederherstellung, die verwendet werden kann, um das System in nur wenigen Sekunden mit der vorherigen (oder der werkseitig installierten) Konfiguration wiederherzustellen.
- Funktion für Widerruf, die verwendet werden kann, um die zuletzt gespeicherten Änderungen rückgängig zu machen und zur vorherigen Konfiguration zurückzukehren.
- Die Funktion SOS (Dienstprogramm zur Wiederherstellung von DOS), die zur Wiederherstellung des Systems verwendet werden kann, wenn auf die Arbeitsoberfläche von Windows 98 nicht zugegriffen werden kann.
- Automatische Überwachung von Änderungen, die (bewußt oder unbewußt) an der Systemkonfiguration vorgenommen wurden.
- Protokollfunktion, mit der Protokolle über Änderungen an der Systemkonfiguration erstellt (und danach angezeigt oder ausgedruckt) werden können. Die Protokolle können wichtige Informationen enthalten, wie z. B. eine Liste der Änderungen, die innerhalb der letzten Woche oder gegenüber der werkseitig installierten Konfiguration vorgenommen wurden.

Diese Protokolle können bei der Fehlerbehebung sehr hilfreich sein. Sie können aber auch der Benutzerunterstützung übermittelt werden, damit diese bei der Behebung von Fehlern helfen kann.

- Möglichkeit, in Verbindung mit anderen Programmen (z. B. CoSession Remote) zur Fernunterstützung eingesetzt zu werden.
- Automatische Ausführung zeitaufwendiger Aufgaben, wie die Sicherung von Konfigurationsdaten und das Zusammenstellen von Daten.
- Eine einfache Möglichkeit (durch Anklicken) zur Erfassung der aktuellen Systemeinstellungen vor dem Durchführen von Hardware- oder Softwareänderungen. Dies ermöglicht eine schnelle Wiederherstellung, falls bei der Durchführung von Änderungen Fehler auftreten.
- Anpaßbare Zusatzeinrichtungen für benutzerspezifische Anforderungen.

ConfigSafe ist ein wichtiges Hilfsprogramm für die Fehlerbehebung, besonders, wenn Fehler auftreten, nachdem eine neue Anwendung oder ein neuer Adapter installiert wurde. Bevor Änderungen an der Systemkonfiguration vorgenommen werden, sollte mit Hilfe von ConfigSafe eine Momentaufnahme der aktuellen Systemkonfiguration erstellt werden. Danach kann der Computer wieder problemlos auf diese Konfiguration zurückgesetzt werden, falls sich der Computer nach Änderungen an der Konfiguration nicht mehr starten läßt.

Falls ein Fehler nicht vom Benutzer selbst behoben werden kann und Unterstützung durch den IBM Kundendienst benötigt wird, muß mit Hilfe von ConfigSafe ein Protokoll über die zuletzt durchgeführten Konfigurationsänderungen erstellt werden, bevor das IBM PC HelpCenter benachrichtigt wird. Der IBM Kundendienst wird mit Hilfe der im vorliegenden Protokoll enthaltenen Informationen bei der Lösung des Problems behilflich sein.

Zur Installation von ConfigSafe folgende Schritte ausführen:

1. Im Fenster "IBM Welcome Center" auf den Eintrag **Systemsoftware anpassen** klicken. Daraufhin werden die entsprechenden Informationen angezeigt.
2. Im Fenster blättern und auf den Eintrag zum Aufrufen des Anpassungsprogramms klicken.
3. Bei Anzeige des Menüs auf den Knopf **Software installieren** klicken. Im Fenster "Softwareauswahl" auf das Markierungsfeld neben dem Eintrag **ConfigSafe** klicken, um dieses Programm auszuwählen.
4. Auf den Knopf **Installieren** klicken, um mit der Installation zu beginnen.

Zum Aufrufen des Programms nach der Installation wie folgt vorgehen:

1. Auf den Knopf **Start** klicken.
2. Die Einträge **Programme** und **ConfigSafe** auswählen und auf **CONFIGSAFE** klicken.

Unterstützende Dokumentation ist in die Online-Hilfefunktion integriert. Zum Aufrufen der Online-Hilfefunktion auf den Knopf **Start** klicken. Anschließend die Einträge **Programme** und **ConfigSafe** auswählen.

Erweiterte IBM Diagnoseprogramme

Ein Abbild der Diskette mit *erweiterten IBM Diagnoseprogrammen* wird auf der Festplatte und auf der CD *Softwareauswahl* bereitgestellt. Dieses Diagnoseprogramm wird unabhängig vom Betriebssystem ausgeführt. Die Benutzerschnittstelle zum Ausführen des Diagnose- und Dienstprogramms wird vom Programm "PC-Doctor" von Watergate Software bereitgestellt. (Dieses Programm ist nicht im zusätzlich installierbaren Programm "PC-Doctor" (Plug-In) enthalten, das Teil des Programms "Universal Management Agent Plus" ist.)

Dieses Programm kann verwendet werden, um die Hardwarekomponenten (und einen Teil der Softwarekomponenten) des Computers zu testen. Dieses Testverfahren wird im allgemeinen verwendet, wenn nicht auf andere Verfahren zugegriffen werden kann oder diese einen vermuteten Fehler an der Hardware nicht eingrenzen konnten. Anweisungen zum Erstellen und Verwenden der Diskette mit *erweiterten Diagnoseprogrammen* sind in der Veröffentlichung *PC 300GL Benutzerhandbuch* enthalten.

IBM Universal Management Agent

Das Programm "Universal Management Agent" (UMA) besteht aus einer Reihe von Hilfsprogrammen zur Verwaltung von Computern in einer Netzwerkumgebung. In einer Internet- oder Intranet-Umgebung startet und verwaltet der Universal Management Browser die einzelnen Hilfsprogramme von einer zentralen Schnittstelle mit Hilfe von ActiveX-Steuer-elementen. Diese Hilfsprogramme können entweder lokal oder fern über Internet oder Intranet auf einem Computer, auf dem IBM Universal Management Agent installiert ist, aufgerufen werden.

Komponenten des Programms "IBM Universal Management Agent"

Folgende Komponenten sind im Programm "IBM Universal Management Agent" enthalten:

Die **Systemüberwachung (System Monitor)** umfaßt Ereignisse, Alarmer und Antworten (EAR - Events, Alarms and Responses), PC Health, die BIOS-Fehlerprotokollierung und das Programm Event Log Viewer. Über diese Programme können der Hardwarestatus des Computers überwacht, automatische Antworten auf System-Alerts generiert, Ereignisse (z. B. Sicherheitsprozeduren) geplant sowie Fehlerprotokolle, Alert-Protokolle und Ereignisprotokolle angezeigt werden.

Die **Ressourcenauslastung (Resource Utilization)** stellt Informationen zu Audiofunktionen, Laufwerken, E/A-Anschlüssen, Systemspeicher, Netzwerk, Systemressourcen, Videofunktionen, Akku (nur bei tragbaren Computern), Tastatur und Maus zusammen.

Die **erweiterten Verwaltungsprogramme (Advanced Management Tools)** ermöglichen den Zugriff auf DMI-Informationen (Desktop Management Interface).

Die **Bestandsdaten (Inventory Data)** enthalten aufrufbare Informationen zur Basishardware, einen Ergebnisbericht und eine Bestandsaufnahme der Software. Darüber hinaus sind Informationen zum Betriebssystem und zugeordneten Einheiten sowie zu AssetCare enthalten.

Die **Konfigurations- und Diagnoseprogramme (Configuration and Diagnostics)** enthalten den "User Manager", der verwendet wird, um Sicherheitseinrichtungen zu konfigurieren, die mit dem Programm "Universal Management Agent" zusammenhängen.

IBM Universal Management Agent Plus

Universal Management Agent Plus ist ein Plug-In-Programm, durch das die Funktionen des Programms "Universal Management Agent" erweitert werden. Das Programm "Universal Management Agent" muß vor dem Programm "Universal Management Agent Plus" installiert werden. Universal Management Agent Plus fügt der Konfiguration von Universal Management Agent folgende Plug-In-Einrichtungen hinzu:

SMART Reaction ist ein vollfunktionsfähiges Programm zur Sicherung, Wiederherstellung und Spiegelung. Das Programm kann verwendet werden, um Routinen auszuführen, Sicherungs- und Spiegelungsvorgänge zu planen oder Notfallsicherungen oder Spiegelungsvorgänge auszuführen, die durch die PFA-Alerts (Predictive Failure Analysis) von SMART-Festplattenlaufwerken ausgelöst werden.

Systemaktualisierungen (System Updates) ermöglichen den direkten Zugriff auf die aktuellen Informationen, die zum IBM PC zur Verfügung stehen, indem von der IBM Web-Seite "Support" die Aktualisierungen von Einheitentreibern und neue Informationen zum System abgerufen werden.

EZ Admin reduziert die Verwaltungskosten, die mit von Benutzern verursachten Fehlern, mit dem Inaktivieren von Erweiterungen des Betriebssystems oder der Beschränkung des Benutzerzugriffs auf bestimmte Programme verbunden sind.

CoSession Remote für UMA (CoSession Remote for UMA) ist eine Plug-In-Erweiterung, die von Netzadministratoren und anderem Personal zur Benutzerunterstützung verwendet werden kann, um über eine UMA-Schnittstelle auf einen zweiten Computer zuzugreifen und diesen zu steuern. Dazu kann eine Internet- oder Internet-Verbindung über einen Modem oder ein Netzwerk verwendet werden. CoSession Remote ermöglicht die Ausführung von Programmen, das erneute Konfigurieren des Computers und das ferne Aktualisieren von Software. (Darüber hinaus ist CoSession Remote auf der CD *Softwareauswahl* als separat installierbares Programm enthalten.)

PC-Doctor für UMA (PC-Doctor for UMA) ist eine

Diagnosehilfsprogramm, das vom Benutzer verwendet werden kann, um Diagnosetests für die wichtigsten Computerkomponenten auszuführen. Die UMA-Implementierung von PC-Doctor bietet die Möglichkeit, diese Tests lokal oder von einem fernen Standort aus über das Internet oder ein Intranet auszuführen. (Darüber hinaus ist das Programm "PC-Doctor" auf der CD *Softwareauswahl* als separat installierbares Programm enthalten.)

Das Program UMA kann auch in eine Reihe von Server-gestützten Verwaltungsprogrammen integriert werden. Dazu gehören das Programm IBM Netfinity Manager, Systeme zur Unternehmensverwaltung, wie z. B. Tivoli TME 10, Tivoli NetView, Microsoft System Management Server (SMS), und Microsoft Management Console (MMC). Darüber hinaus kann das Programm UMA zur Weiterleitung von SNMP-Traps (Simple Network Management Protocol) an Anwendungen zur Netzverwaltung auf Workgroup- und Unternehmensebene konfiguriert werden (z. B. Microsoft SMS, Tivoli NetView und Computer Associates Unicenter).

Nähere Informationen können unter folgender Adresse von der Web-Seite zum Programm "Universal Management Agent" abgerufen werden:

<http://www.ibm.com/pc/us/desktop/uma/>.

IBM Universal Management Agent installieren

Das Programm "Universal Management Agent" kann von der Festplatte, von der CD *Softwareauswahl* oder über das World Wide Web installiert werden. Universal Management Agent Plus kann nur von der CD *Softwareauswahl* oder über das World Wide Web installiert werden.

Informationen zum Installieren der Programme "Universal Management Agent" und "Universal Management Agent Plus" sind in den Veröffentlichungen *Universal Management Agent Installation Guide* und *Installation Guide for Universal Management Agent Plus* enthalten. Diese Handbücher stehen als Online-Bücher zur Verfügung. Informationen zum Aufrufen dieser Online-Bücher sind im Abschnitt „Online-Bücher aufrufen“ auf Seite 13 enthalten.

Zum Zugriff auf das Programm "IBM Universal Management Agent" nach dessen Installation folgende Schritte ausführen:

1. Auf den Knopf **Start** klicken.
2. Die Einträge **Programme** und **IBM Universal Management Agent** auswählen und anschließend auf die gewünschte Auswahl klicken.

Zum Aufrufen der Online-Hilfefunktion auf den Knopf **Start** klicken. Anschließend die Einträge **Programme** und **IBM Universal Management Agent** auswählen. Das Aktionsfenstermenü im rechten Teil der Anzeige enthält unterstützende Dokumentation, die in die Menüpunkte für DMI- und MIF-Browser integriert ist.

Kapitel 4. CD "Softwareauswahl" verwenden

Die Informationen in diesem Kapitel können verwendet werden, wenn Einheitentreiber und andere Softwareprodukte von der CD *Softwareauswahl* installiert oder erneut installiert werden sollen.

Inhalt der CD

Die CD *Softwareauswahl* enthält Einheitentreiber, Diagnoseprogramme und andere unterstützende Software für Windows 95, Windows 98, Windows NT 3.51 und Windows NT 4.0.

Anmerkung: Nicht alle Softwareprodukte sind für alle Betriebssysteme verfügbar. Die CD *Softwareauswahl* kann verwendet werden, um zu ermitteln, welche Programme für das jeweilige Betriebssystem zur Verfügung stehen.

Wichtig

Die CD *Softwareauswahl* enthält keine Betriebssysteme. Bevor die CD verwendet werden kann, muß das Betriebssystem auf dem Computer installiert sein.

Die CD kann für folgende Vorgänge verwendet werden:

- Direktes Installieren einiger Softwareprodukte von der CD (bei Modellen mit CD-ROM-Laufwerk).
- Erstellen eines Abbildes der CD *Softwareauswahl* auf einer Festplatte im lokalen Netz (LAN) und Installieren der Softwareprodukte von dieser LAN-Festplatte.
- Erstellen von Disketten für Softwareprodukte, die nicht von der CD installiert werden können, und Installieren der Produkte von der Diskette.

Die CD *Softwareauswahl* verfügt über eine benutzerfreundliche Grafikschnittstelle und automatisierte Installationsprozeduren für die meisten Produkte. Darüber hinaus verfügt sie über ein Hilfesystem, das den Inhalt der CD beschreibt.

Die Produkte auf der CD *Softwareauswahl* sind gemäß den Bestimmungen der internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete ohne Gewährleistung lizenziert, die über das IBM Welcome Center zur Verfügung stehen. (Informationen hierzu sind im Anhang A, „Internationale Nutzungsbedingungen aufrufen“ auf Seite 29 enthalten.)

CD starten

Zur Verwendung der CD *Softwareauswahl* diese CD in das CD-ROM-Laufwerk einlegen. Das Programm *Softwareauswahl* wird automatisch gestartet.

Ist die Zusatzeinrichtung zum automatischen Ausführen im Computer inaktiviert, folgende Schritte ausführen:

- Auf der Arbeitsoberfläche von Windows 98 doppelt auf den Eintrag **IBM Welcome Center starten** und anschließend auf den Eintrag **Systemsoftware anpassen** klicken.

oder

- Nacheinander auf den Windows-Knopf **Start** und den Eintrag **Ausführen** klicken und anschließend folgendes eingeben:

```
e:\softsel.exe
```

Hierbei gibt *e* den Laufwerksbuchstaben des CD-ROM-Laufwerks an. Anschließend die **Eingabetaste** drücken.

Bei Anzeige des Hauptmenüs die gewünschte Option auswählen und anschließend die angezeigten Anweisungen befolgen.

Nachdem ein Programm installiert wurde, kann es über die Auswahl "Programme" im Startmenü von Windows aufgerufen werden. Für die meisten Programme ist unterstützende Dokumentation in die Online-Hilfefunktion integriert. Für einige stehen außerdem Online-Dokumente zur Verfügung.

Kapitel 5. CD zur Wiederherstellung von IBM verwenden

Die CD zur *Wiederherstellung* von IBM wird zusammen mit dem Computer geliefert, um das erneute Installieren von Windows 98, von vorinstallierten Anwendungen und Einheitentreibern im Falle eines Festplattenfehlers oder einer Beschädigung der Dateien von Windows 98 zu ermöglichen.

Warnung: Durch den Wiederherstellungsprozess werden alle Informationen auf der Primärpartition (Laufwerk C) gelöscht. Wenn möglich, sollten die Daten vor dem Starten dieses Prozesses gespeichert werden.

Der Computer wird werkseitig mit der Primärpartition FAT32 geliefert. Die CD zur *Wiederherstellung* für Windows 98 arbeitet ordnungsgemäß, wenn FAT16 oder FAT32 die Primärpartition ist. Ist die Primärpartition nicht FAT16 oder FAT32, wird eine Nachricht zu einer ungültigen Partition angezeigt, die mit Hilfe des Befehls FDISK neu partitioniert werden muß.

Zum Ausführen des Befehls FDISK auf der CD zur *Wiederherstellung* nach der Eingabeaufforderung den Befehl **FDISK** eingeben. Zum Löschen der Primärpartition die CD zur *Wiederherstellung* im CD-ROM-Laufwerk belassen und den Computer erneut starten. Die Festplatte wird von der CD zur *Wiederherstellung* ordnungsgemäß partitioniert.

Anmerkung: Einige Computer werden mit dem vorinstallierten Programm "Microsoft Office" geliefert. Wenn die Dateien von Microsoft Office erneut installiert werden müssen, die im Lieferumfang des Computers enthaltene CD "Microsoft Office" verwenden. Diese Dateien sind nicht auf der CD zur *Wiederherstellung* von IBM enthalten.

Betriebssystem und Unterstützungssoftware wiederherstellen

Zum Wiederherstellen des werkseitig installierten Betriebssystems und der werkseitig installierten Software folgende Schritte ausführen:

1. Sicherungskopien aller Konfigurationsdateien und aller erstellten Dateien anfertigen. Alle nicht gespeicherten Dateien werden gelöscht.
2. Die CD zur *Wiederherstellung* in das CD-ROM-Laufwerk einlegen.

3. Einen Neustart durchführen und die angezeigten Anweisungen befolgen. Wenn der Computer nicht von CD startet, muß die Startreihenfolge geändert werden. (Siehe hierzu den Abschnitt „Startreihenfolge ändern“.)
4. Nach Abschluß der Wiederherstellung die CD zur *Wiederherstellung* von IBM entnehmen und den Computer erneut starten.
5. Wurde die Startreihenfolge geändert, sicherstellen, daß die vorherige Einstellung wiederhergestellt wird.

Startreihenfolge ändern

Wenn der Computer beim ersten Versuch nicht von der CD gestartet wird, muß die Startreihenfolge im Konfigurationsdienstprogramm geändert werden. Dazu die folgenden Schritte ausführen:

1. Einen Neustart des Computers durchführen.
2. Wenn die Eingabeaufforderung für das Konfigurationsdienstprogramm angezeigt wird, die Taste **F1** drücken. (Die Eingabeaufforderung für das Konfigurationsdienstprogramm wird nur für wenige Sekunden auf dem Bildschirm angezeigt. Die Taste **F1** muß sofort gedrückt werden.)
3. Im Menü des Konfigurationsdienstprogramms den Eintrag **Startoptionen** auswählen.
4. Im Menü "Startoptionen" die Option **Startreihenfolge** auswählen.
5. Die angezeigte Startreihenfolge notieren. Nach Beendigung des Wiederherstellungsprozesses werden diese Informationen zur Wiederherstellung der ursprünglichen Startreihenfolge benötigt.
6. Als **Erste Starteinheit** das CD-ROM-Laufwerk angeben.
7. Die Taste **Esc** so oft drücken, bis das Menü des Konfigurationsdienstprogramms angezeigt wird.
8. Vor dem Verlassen des Konfigurationsdienstprogramms die Option **Einstellungen sichern** auswählen und die **Eingabetaste** drücken.
9. Zum Verlassen des Konfigurationsdienstprogramms die Taste **Esc** drücken und die angezeigten Anweisungen befolgen.

Anmerkung: Nach Verwendung der CD zur *Wiederherstellung* von IBM nicht vergessen, die ursprüngliche Startreihenfolge wiederherzustellen.

Kapitel 6. Andere Betriebssysteme installieren

Beim Installieren oder erneuten Installieren von Microsoft Windows NT Workstation 4.0 oder 3.51, Microsoft Windows 98 oder Windows 95 werden möglicherweise weitere Softwareprodukte oder Einheitentreiber benötigt. Hardwarespezifische, unterstützende Software ist auf der CD *Softwareauswahl* enthalten. (Treten Fehler bei Einheitentreibern auf, die von der CD *Softwareauswahl* installiert wurden, können aktualisierte Einheitentreiber über das World Wide Web unter der Adresse

<http://www.pc.ibm.com/us/files.html>

oder über das IBM PC Bulletin Board System bezogen werden.)

Vor der Installation eines Betriebssystems sollte sichergestellt werden, daß die neueste Version installiert ist. Die Aktualisierungen können über den Hersteller des Betriebssystems oder gegebenenfalls über die Web-Seite des Herstellers bezogen werden.

Bei der Installation eines Betriebssystems müssen die Anweisungen in der Dokumentation, die mit dem Betriebssystem und den Aktualisierungen geliefert wird, befolgt werden. Anschließend die Anweisungen in Kapitel 4, „CD "Softwareauswahl" verwenden“ auf Seite 23, befolgen, um die unterstützende Software zu installieren.

Anmerkung: Nicht alle Softwareprodukte sind für alle Betriebssysteme verfügbar. Die CD *Softwareauswahl* kann verwendet werden, um zu ermitteln, welche Programme für das jeweilige Betriebssystem zur Verfügung stehen.

Wichtige Informationen zum Installieren einer im Handel erhältlichen Version von Windows 95

Wurde eine im Handel erworbene Version von Windows 95 auf diesem Computer installiert, müssen neben den Konfigurationsanweisungen, die IBM im World Wide Web bereitstellt, die mit der Version von Windows 95 mitgelieferten Installationsanweisungen befolgt werden.

Der besondere Konfigurationsprozeß, den dieser Computer benötigt, hilft bei der Vermeidung von Ressourcenkonflikten im Geräte-Manager von Windows 95. Zum Aufrufen von Anweisungen für die Konfiguration die folgende Internet-Seite aufrufen: <http://www.pc.ibm.com/support/>. Nacheinander auf die Einträge **IBM PC Support, Hints and tips** und **IBM PC 300GL – Installing Retail Windows 95 (Type 6267, 6277, and 6287)** klicken.

Anhang A. Internationale Nutzungsbedingungen aufrufen

Die internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete ohne Gewährleistung von IBM (IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs) können in der vorinstallierten Software im IBM Welcome Center aufgerufen werden. Zum Anzeigen der Internationalen Nutzungsbedingungen folgende Schritte ausführen:

1. Auf der Arbeitsoberfläche auf den Eintrag **IBM Welcome Center starten** klicken.
2. Auf das Symbol zum Aufrufen der internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete ohne Gewährleistung von IBM doppelt klicken.

Ist die vorinstallierte Software nicht mehr im Computer installiert, können die Online-Bücher über die CD *Softwareauswahl* erneut installiert werden. Dazu den Eintrag **Online-Bücher installieren** in der Liste der zu installierende Anwendungen auswählen. Nähere Informationen hierzu sind in Kapitel 4, „CD "Softwareauswahl" verwenden“ auf Seite 23, enthalten.

Anhang B. Bemerkungen und Marken

Bemerkungen

Hinweise auf IBM Produkte, Programme und Dienstleistungen in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, daß IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, daß nur Programme, Produkte oder Dienstleistungen von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Dienstleistungen können auch andere ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Dienstleistungen verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte der IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb der Produkte, Programme oder Dienstleistungen in Verbindung mit Fremdprodukten und Fremddienstleistungen liegt beim Kunden, soweit solche Verbindungen nicht ausdrücklich von IBM bestätigt sind.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanfragen sind schriftlich an

IBM Europe,
Director of Licensing,
92066 Paris La Defense Cedex,
France,

zu richten.

Anfragen an obige Adresse müssen auf englisch formuliert werden.

Verweise auf Web-Sites anderer Unternehmen werden nur aus Gründen der Zweckmäßigkeit gegeben und sollen keinesfalls als Empfehlung dieser Sites verstanden werden. Die auf diesen Web-Sites verfügbaren Informationen beziehen sich nicht auf die für dieses Produkt bereitgestellten Informationen. Die Verwendung dieser Informationen geschieht auf eigene Verantwortung.

Bereitschaft für das Jahr 2000 und Anweisungen

Ein Produkt ist bereit für das Jahr 2000, wenn es bei richtiger Verwendung in der Lage ist, Informationen zur Umstellung des Datums vom 20. auf das 21. Jahrhundert ordnungsgemäß zu verarbeiten, abzurufen und/oder zu empfangen, vorausgesetzt, alle anderen in Verbindung mit diesem Produkt verwendeten Produkte (z. B. Software, Hardware und Firmware) verfügen über Informationen zur Datumsumstellung.

Dieses IBM PC Hardwareprodukt wurde für die richtige Verarbeitung von vierstelligen Datumsangaben für das 20. und 21. Jahrhundert entwickelt. Wenn Ihr IBM Computer beim Jahrtausendwechsel eingeschaltet ist, sollten Sie ihn ausschalten und anschließend wieder einschalten oder das Betriebssystem erneut starten, um sicherzustellen, daß sich die interne Uhr auf das 21. Jahrhundert umstellt.

Dieses IBM PC Produkt kann das Auftreten von Fehlern nicht verhindern, falls die verwendete Software nicht für das Jahr 2000 bereit ist. Die mit diesem Produkt mitgelieferte IBM Software ist bereit für das Jahr 2000. Es ist jedoch möglich, daß zusammen mit diesem IBM PC Produkt auch Software anderer Hersteller geliefert wird. IBM übernimmt keine Verantwortung im Hinblick auf die Bereitschaft dieser Software für das Jahr 2000. Sie sollten sich daher direkt mit den Softwareherstellern in Verbindung setzen, um sich zu vergewissern, ob die Software für das Jahr 2000 bereit ist und um Informationen zu Einschränkungen sowie Softwareaktualisierungen zu erhalten.

Wenn Sie mehr über die IBM PC Produkte und deren Bereitschaft für das Jahr 2000 erfahren möchten, besuchen Sie unsere Web-Seite unter der Adresse <http://www.pc.ibm.com/year2000>. Die dort aufgeführten Informationen und Tools bieten die für den Übergang zum Jahr 2000 erforderliche Unterstützung, insbesondere, falls Sie über mehrere IBM PCs verfügen. Zögern Sie nicht, in regelmäßigen Abständen nach aktualisierten Informationen zu sehen.

Marken

Folgende Namen sind in gewissen Ländern Marken der IBM Corporation:

HelpCenter	PC 300
IBM	Predictive Failure Analysis
IBM Global Network	SMART Reaction
Netfinity	Universal Management Agent
Netfinity Manager	Wake on LAN

Microsoft, MS-DOS, Windows und Windows NT sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Lotus SmartSuite ist in gewissen Ländern eine Marke der Lotus Development Corporation.

Tivoli ist in gewissen Ländern eine Marke von Tivoli Systems, Inc.

Intel und LANDesk sind eingetragene Marken der Intel Corporation.

Andere Namen von Unternehmen, Produkten und Dienstleistungen können Marken oder Dienstleistungsmarken anderer Unternehmen sein.

Antwort

IBM Personal Computer
Informationen zur vorinstallierten Software
Windows 98
Anwendungen und Unterstützungssoftware

IBM Teilenummer 10L0537

Anregungen zur Verbesserung und Ergänzung dieser Veröffentlichung
nehmen wir gerne entgegen.
Bitte informieren Sie uns über Fehler, ungenaue Darstellungen oder andere
Mängel.

Senden Sie Ihre Anregungen bitte an die angegebene Adresse.

IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
SW NLS Center

70548 Stuttgart

Kommentare:

Zu Ihrer weiteren Information:

Zur Klärung technischer Fragen sowie zu Liefermöglichkeiten und Preisen
wenden Sie sich bitte entweder an Ihre *IBM Geschäftsstelle*, Ihren *IBM
Geschäftspartner* oder Ihren *Händler*. Unsere Telefonauskunft „**Hallo IBM**“
(Telefonnr.: 0180 3/31 32 33) steht Ihnen ebenfalls zur Klärung allgemeiner
Fragen zur Verfügung.



Teilenummer: 10L0537

IBM United Kingdom
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, PO6 3AU
England

10L0537

